Preisliste "sdt.privat"

(Änderungen zur letzten Preisliste sind grün gekennzeichnet)

A. Gültigkeit und Berechnung der Preise

Alle nachfolgenden Preisangaben enthalten bereits die gesetzliche Umsatzsteuer in Höhe von 19 %. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise entsprechend angepasst. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf Basis von Netto-Einzelpreisen, wobei die Umsatzsteuer zum Schluss auf den gesamten Rechnungsbetrag aufgeschlagen wird. Dadurch können sich beim Brutto-Endpreis Rundungsdifferenzen im Cent-Bereich ergeben.

Stand: 19.10.2023

Die Preise, insbesondere für Sonderrufnummern und Auslandsverbindungen, sind z.T. abhängig von Vorleistungs-Preisen der jeweiligen Anbieter bzw. fremder Netzbetreiber und ggf. auch von Wechselkursen, örtlichen Steuern und Regulierungsvorgaben. Bei Preisänderungen wird die Preisliste entsprechend angepasst. Bei hierdurch begründeten Preiserhöhungen, auf die wir keinen Einfluss haben, ergibt sich kein Sonderkündigungsrecht.

B. Einrichtungs- und Grundpreise

B.1 Preisgruppen

Die <u>Preise unterscheiden sich je nach Ort</u>, an dem der Anschluss bereitgestellt wird. Der <u>Anlage 1</u> kann entnommen werden, welche Produkte an einem Ort grundsätzlich verfügbar sind und welcher Preisgruppe der Ort zugeordnet ist. Die technische Realisierbarkeit muss für die konkrete Adresse in jedem Fall zusätzlich geprüft werden.

Die ermittelte Preisgruppe bleibt für die Dauer des Vertrags unverändert, solange ein Anschluss unverändert betrieben wird. Erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt eine vom Kunden veranlasste Änderung des Vertrags durch Änderung der Leistungsmerkmale oder/und des Anschlussortes erfolgt zu diesem Zeitpunkt eine neue Einstufung gemäß der dann gültigen Preisliste bzw. Anlage für die weitere Vertragslaufzeit.

B.2 Monatlicher Grundpreis

| Monatlicher Grundpreis **) | | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|--|
| Anschluß | Preisgruppe A1 | Tarifcode (sdt intern) | Preisgruppe A2 | Tarifcode (sdt intern) | Preisgruppe B3 | Tarifcode (sdt intern) | |
| sdt.privat 8 *) | 29,95 € | TP0GA1 | - | - | - | - | |
| sdt.privat 16 | 34,95 € | TP0HA1 | 39,95 € | TP0HA2 | 39,95 € | TP0HB3 | |
| sdt.privat 30 | 39,95 € | TP0IA1 | 44,95 € | TP0IA2 | 44,95 € | TP0IB3 | |
| sdt.privat 50 | 44,95 € | TP0JA1 | 49,95 € | TP0JA2 | 49,95 € | TP0JB3 | |
| sdt.privat 60 | 44,95 € | TP0KA1 | 49,95 € | TP0KA2 | - | - | |
| sdt.privat 100 (20) | 49,95 € | TP0LA1 | - | - | 59,95 € | TP0LB3 | |
| sdt.privat 100 (40) | 49,95 € | TP0MA1 | 54,95 € | TP0MA2 | - | - | |
| sdt.privat 100 Plus | 79,95 € | TP0PA1 | 79,95 € | TP0PA2 | 79,95 € | TP0PB3 | |
| sdt.privat 250 | 54,95 € | TP0NA1 | 59,95 € | TP0NA2 | 59,95 € | TP0NB3 | |

^{*)} Der Tarif "sdt.privat 8" wird nicht mehr neu bereitgestellt (nur Abrechnung laufender Verträge).

^{**)} Die angegebenen Entgelte berücksichtigen bereits einen Rabatt von 3,00 €/Monat für die Nutzung der elektronischen Rechnungszustellung und der Zahlung per Lastschrift. Wird nicht beides genutzt erhöht sich das Entgelt (siehe C.2). Für Berechnungen gemäß § 57 Abs. 4 TKG gilt: Das genannte Entgelt enthält einen Anteil der Telefonie-Leistung in Höhe von 24,95 € - der verbleibende Anteil vergütet die Internet-Leistung.

B.3 Einmalkosten

Abhängig vom Standort werden Verträge ohne Mindestlaufzeit oder mit einer Mindestlaufzeit von 12 oder 24 Monaten angeboten. Siehe Anlage 1.

B.3.1 Normalpreis

| Einmalentgelt für die Einrichtung - Vertrag ohne Mindestlaufzeit - | | | | | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------|----------|---------------------------|--|--|
| | Preisgruppen A1/A2 Preisgruppe B3 | | | | | |
| | | Tarifcode (sdt intern) | | Tarifcode (sdt intern) | | |
| Neuschaltung <i>l</i> Übernahme *) | 99,95 € | TP0AA0 | 169,95 | TP0AB0 | | |
| Umzug ohne <u>neuer</u> Mindestlaufzeit (gesetzl. Regelung) | 99,95 € | TP0EA0 | 169,95 € | TP0EB0 | | |

B.3.2 Ermässigte Einrichtung bei 12 oder 24 Monaten Mindestlaufzeit

Schließt der Kunde einen Vertrag mit Mindestlaufzeit, werden die nachfolgenden, ermäßigten Einrichtungsentgelte zugrunde gelegt: (12M gilt für 12 Monate, 24M für 24 Monate Mindestlaufzeit).

| Einmalentgelt für die Einrichtung - bei 12 oder 24 Monaten Mindestlaufzeit - | | | | | | |
|---|---------------------------------|------------------|----------------------------------|------------------|--|--|
| | Preisgruppen | A1/A2 | Preisgruppe | e B3 | | |
| Neuschaltung eines Anschlusses *) | 12 M: 99,95 € 24 M: 29,95 € | TP0BA1 TP0BA0 | 12 M: 169,95 € 24 M: 99,95 € | TP0BB1 TP0BB0 | | |
| Übernahme eines noch aktiven sdt.net oder Telekom-Anschlusses | 12M: 69,95 € 24M: kostenfrei | TP0CA1 TP0CA0 | 12M: 139,95 € 24M: 69,95 € | TP0CB1 TP0CB0 | | |
| Umzug vergünstigt - mit <u>neuer</u> Mindestlaufzeit ab dem Umzugstermin | 12 M: 99,95 € 24 M: 29,95 € | TP0BA1 TP0BA0 | 12 M: 169,95 € 24 M: 99,95 € | TP0BB1 TP0BB0 | | |
| Produktwechsel von einem "Alttarif", z.B. sdt.country, zu sdt.privat 8/16/30/50/60 | 12M: 69,95 € 24M: kostenfrei | TP0CA1 TP0DA0 | 12M: 139,95 € 24M: 49,95 € | TP0CB1 TP0DB0 | | |
| Produktwechsel von einem "Alttarif", z.B. sdt.country, zu sdt.privat 100/250 | 12M: 69,95 € 24M: kostenfrei | TP0CA1 TP0DA0 | 12M: 139,95 € 24M: kostenfrei | TP0CB1 TP0DB1 | | |

Regelungen zu einem Tarifwechsel (von sdt.privat nach sdt.privat) finden sich unter Abschnitt E.2 und F.

^{*)} Kann die Schaltung des Anschlusses nicht zum vorgesehenen Termin erfolgen und der Kunde hat dies zu vertreten (z.B. wenn der Kunde trotz Terminvereinbarung nicht anwesend ist) oder muss der Auftrag deshalb storniert werden, fallen ggf. zusätzliche Kosten an – siehe Abschnitt F.

C. Optionale Leistungen

Zusätzlich zur Basisleistung können Optionen hinzu gebucht werden. Die Preise der Optionen sind für alle Preisgruppen gleich.

C.1 Anschlussoptionen

Die folgenden Optionen können nur bei Beauftragung des Anschlusses gebucht werden. Eine nachträgliche Änderung ist nur im Rahmen eines Tarifwechsels möglich (siehe Abschnitte E+F).

| Leistung | Abrechnung | Preis | Tarifcode (sdt intern) |
|--|--|-----------------------------|-------------------------|
| Zweite Telefonleitung - analog (mit eigener Rufnummer inkl. Telefonflatrate) | monatlich | 3,00 € | TP0TT |
| ISDN-Mehrgeräteanschluß (anstatt analogem Anschluß) - mit 3 Rufnummern - mit bis zu 6 Rufnummern - mit bis zu 10 Rufnummern | monatlich monatlich monatlich | 5,00 € 7,50 € 10,00 € | TP0TU TP0TV TP0TW |
| Sparpaket International (Für 1,9 Cent/Min. ins Festnetz aller EU-Länder telefonieren, sowie nach Norwegen, Schweiz, USA) | monatlich | 3,00 € | ТРОТР |
| Sparpaket Mobilfunk Deutschland (In alle deutschen Mobilfunknetze für 6,9 Cent/Min. telefonieren – einschließlich sdt.net Greencard) | monatlich | 5,00 € | TP0TQ |
| Hinweis zur Buchung für sdt.net/Vertriebspartner: - Werden BEIDE Sparpakete gewünscht ist zu buchen: - Ist KEIN Sparpaket gewünscht ist zu buchen: | monatlich monatlich | 8,00 € kostenfrei | TP0TR TP0TO |
| sdt.service plus (Entstörung innerhalb von 12 Stunden, Standard ist nächster Werktag) | monatlich | 3,00 € | TP0TZ |
| Anschlussbündelung: Bandbreitenanhebung auf mindestens 100 Mbit/s im Download (nur im sdt.net-Ausbaugebiet buchbar) | monatlicher Grundpreis erhöht sich auf | 79,95 € | |

C.2 Weitere Optionen

Die folgenden Optionen können auch nachträglich hinzu gebucht werden. Die Kündigung ist jederzeit zum Ende des Folgemonats möglich.

| Leistung | Abrechnung | Preis | Tarifcode (sdt intern) |
|---|------------|---------|---------------------------|
| Zusätzlicher Telefonbucheintrag (Ein Eintrag für die erste Rufnummer ist kostenfrei) | monatlich | 2,95 € | TP0TX |
| Zusätzliches eMail-Postfach (max. 5 möglich) | monatlich | 1,00 € | TP0TY |
| Installationsservice vor Ort zum Pauschalpreis (Buchung nur zusammen mit Neuanschluss möglich) - Anfahrt, Montage und Anschalten des Anschlusses - Einrichtung eines Windows-PC für Zugang per LAN/WAN - Grundkonfiguration E-Mail Client (Arbeitseinsatz vor Ort ca. 30 Minuten, umfasst KEINE gebäudeseitige Verkabelung) | einmalig | 69,95 € | TZ0IG |

| Leistung | Abrechnung | Preis | Tarifcode (sdt intern) |
|---|-----------------------------|--------|------------------------|
| Rechnung per Post oder Fax, anstatt per eMail (Der Einzelverbindungsnachweis ist nur online abrufbar) | pro angef. Kalendermonat | 1,50 € | TZP0 |
| Zahlung per Überweisung (Rechnung per Post/Fax ist zusätzlich erforderlich) | pro angef. Kalendermonat | 1,50 € | TZR0 |

D. Nutzungsabhängige Preise

D.1 Internet-Verbindungen

Die Internet-Nutzung ist bei sdt.privat ohne Zeit- und Volumenbeschränkungen **ohne weitere Berechnung** mit dem Grundpreis abgegolten. Zu beachten ist allerdings die Beschränkung auf **private Nutzung** durch den Anschlussinhaber – siehe hierzu § 1.2 der Leistungsbeschreibung zu sdt.privat.

D.2 Telefon-Verbindungen nach Deutschland

Bei allen Telefonverbindungen erfolgt – soweit nicht abweichend angegeben – die Abrechnung minutengenau ab Durchschaltung des Sprachkanals, d.h. die angegebenen Preise werden je angefangene Minute berechnet. Abweichende Preise für Service- und Sonderrufnummern finden sich in Abschnitt D.4.

| Anrufziel | Standardtarif | Mit Sparpaket Mobilfunk |
|--|---------------|----------------------------|
| Gespräche/Telefaxverbindungen/ Anrufumleitungen | Preis/Min. | Preis/Min. |
| Ins deutsche Festnetz *) (ohne Sonderrufnummern) | kostenfrei | kostenfrei |
| Ins deutsche Festnetz – außerhalb Flatrate (ohne Sonderrufnummern) | 0,029 € | 0,029 € |
| zu sdt.net Mobilfunkanschlüssen (sdt.net Greencard) | kostenfrei | 0,069 € |
| zu anderen deutschen Mobilfunknetzen | 0,199 € | 0,069 € |

^{*)} Dieser Preis gilt nur für Gespräche, nicht jedoch für Datenverbindungen, sowie Verbindungen zu Rufnummern, über die weitere Telekommunikationsdienstleistungen erbracht werden, z.B. Einwahl zu Callback- und Callthrough-Diensten, Telefon-Chats, Radio- oder Musikübertragung, u.ä. Eine jeweils aktuelle Liste dieser Rufnummern ist unter http://www.sdt.net/info einzusehen. Darüber hinaus sind nur Verbindungen kostenfrei im Rahmen der privaten Nutzung durch den Anschlussinhaber im Sinne des § 1.2 der Leistungsbeschreibung.

D.3 Telefon-Verbindungen ins Ausland

Der Preis ist abhängig vom angewählten Zielland, die wie folgt in Ländergruppen eingeteilt sind:

| Länder- gruppe | Länder |
|-------------------|---|
| 1 | Belgien *), Bulgarien *), Dänemark *), Estland *), Finnland *), Frankreich *), Griechenland *), Großbritannien *), Irland *), Italien *), Kroatien *), Lettland *), Litauen *), Luxemburg *), Malta *), Niederlande *), Norwegen *), Österreich *), Polen *), Portugal *) (inkl. Madeira+Azoren), Rumänien *), Schweden *), Schweiz *), Slowakei *), Slowenien *), Spanien *) (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien *), Ungarn *), USA, Zypern *) |
| 2 | Andorra *), Australien *), Brasilien *), China *), Franzöisch-Guayana, Guadeloupe, Hongkong *), Island, Israel *), Japan *), Kanada, Liechtenstein, Malaysia *), Martinique, Mayotte, Monaco *), |

| Länder- gruppe | Länder |
|-------------------|---|
| | Neuseeland *), Réunion, Russische Föderation *), Singapur *), St. Maarten, Südafrika *), Taiwan *), Türkei *), Vatikanstadt |
| 3 | Albanien *), Bosnien & Herzegowina *), Faröer *), Gibraltar *), Indien, Indonesien, Iran *), Korea (Republik) *), Macau *), Mazedonien *), Mexiko *), Montenegro *), Paraguay *), Philippinen *), Serbien *), Thailand *), Vietnam *) |
| 4 | Ägypten, Argentinien *), Bolivien *), Costa Rica *), Dominikanische Republik, Ecuador *), El Salvador, Georgien *), Guatemala, Marokko *), Moldavien *), Nepal, Honduras *), Kasachstan *), Kirgisistan *), Kolumbien *), Libanon *), Mongolei, Palästina, Panama *), Peru *), Tadschikistan *), Turkmenistan *), Ukraine *), Uruguay *), Usbekistan *), Venezuela *), Weißrussland *) |
| 5 | Äthiopien, Algerien *), Chile *), Côte d'Ivoire *), Eritrea, Ghana *), Guadeloupe *), Guyana, Haiti, Jamaica, Jordanien *), Kamerun *), Kapverdische Inseln, Katar, Kenia *), Kosovo *), Kuwait, Laos, Libyen, Mosambik *), Myanmar *), Namibia *), Niger *), Nigeria *), Oman, Pakistan, Saudi Arabien *), Senegal *), Simbabwe *), Sri Lanka, Syrien *), Tunesien *), Uganda *), Vereinigte Arabische Emirate *) |
| 6 | Äquatorialguinea, Afghanistan, Angola, Armenien, Aserbaidschan *), Bahrain *), Bangladesh *), Botswana *), Belize *), Benin *), Bhutan, Brunei Darussalam *), Burkina Faso *), Burundi *), Dschibuti *), Französisch Polynesien, Gabun *), Gambia *), Grönland *), Guinea, Guinea-Bissau *), Irak *), Jemen *), Kambodscha, Kongo *), Lesotho *), Liberia *), Malawi *), Mali, Mauritius *), Nicaragua *), Ruanda *), Sambia *), San Marino, Sierra Leone, Somalia, Sudan *), Suriname, Swasiland, Tansania, Togo *), Tschad, Zentralafrikanische Republik |
| 7 | Amerikanisch Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Aruba *), Ascension, Bahamas, Barbados *), Bermuda, Britische Jungferninseln, Cookinseln, Diego Garcia, Dominica *), Falkland Inseln, Fidschi, Grenada, Guam, Kaimaninseln, Kiribati, Komoren, Kuba, Madagaskar, Malediven, Marshallinseln, Mauretanien, Mikronesien, Montserrat, Nauru, Niederländische Antillen, Neukaledonien, Niue, Nord-Korea, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, Sao Tomé und Principe, Seychellen, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, Timor-Leste, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna |

^{*)} Bei den so gekennzeichneten Ländern wird für Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen und Servicerufnummern ein Zuschlag erhoben.

Die Preise für Auslandsverbindungen berechnen sich abhängig von der Ländergruppe wie folgt:

| | Stand | ardtarif | Mit Sparpaket Internation | |
|----------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Anrufziel | Preis/Min. Festnetz | Preis/Min. Mobilfunk *) | Preis/Min. Festnetz | Preis/Min. Mobilfunk *) |
| Ländergruppe 1 | 0,099 € | 0,219 € | 0,019 € | 0,219 € |
| Ländergruppe 2 | 0,199 € | 0,399 € | 0,099 € | 0,299 € |
| Ländergruppe 3 | 0,299 € | 0,499 € | 0,199 € | 0,399 € |
| Ländergruppe 4 | 0,499 € | 0,699 € | 0,299 € | 0,499 € |
| Ländergruppe 5 | 0,699 € | 0,899 € | 0,499 € | 0,699 € |
| Ländergruppe 6 | 0,999€ | 1,199 € | 0,699 € | 0,899 € |
| Ländergruppe 7 | 1,499 € | 1,799 € | 0,999€ | 1,299 € |

^{*)} Dieser Preis gilt für Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen und Servicerufnummern, soweit für das betroffene Ziel laut Ländertabelle ein Mobilfunkzuschlag erhoben wird. Ansonsten gilt der Festnetz-Preis.

<u>D.4 Besondere Telefon-Verbindungen (Service-/Sonderrufnummern und Satelliten-Verbindungen)</u> Besondere Preise für Service- und Sonderrufnummern, sowie für Verbindungen über Satelliten-Funk entnehmen Sie bitte der Anlage 2.

E. Hinweise zu Kündigung, Tarifwechsel und Portierung, Anschlussinhaberwechsel und Umzug

E.1 Kündigung

Das Vertragsverhältnis für sdt.privat ist unabhängig von einem evtl. bestehenden Vertrag über einen Mobilfunkanschluß "sdt.net Greencard" und kann hiervon unabhängig gekündigt werden. Eine Kündigung des Festnetzanschlusses betrifft den Mobilfunkanschluss nicht, soweit sich die Kündigung nicht ausdrücklich auch hierauf erstreckt.

Eine Kündigung von sdt.privat hat schriftlich oder in Textform zu erfolgen. Alle Verträge sind mit Monatsfrist kündbar, bei Verträgen mit Mindestlaufzeit erstmals zu deren Ablauf.

E.2 Tarifwechsel

Ein Tarifwechsel bzw. die Änderung des Vertrags ist mit Zustimmung der sdt.net AG möglich. Hierbei ist zu beachten:

- Ein Wechsel zu einem Tarif mit höherem monatlichen Grundpreis ist jederzeit möglich, erfordert jedoch abhängig vom erforderlichen Änderungsaufwand einen zeitlichen Vorlauf.
- Bei einem Wechsel zu einem Tarif mit gleichem oder niedrigerem monatlichen Grundpreis sind die Kündigungsfristen wie vorstehend einzuhalten.
- Ein Wechsel von einem Tarif mit Mindestlaufzeit zu einem Tarif ohne oder mit k\u00fcrzerer
 Mindestlaufzeit ist fr\u00fchestens zum Ende der Mindestlaufzeit des aktuellen Tarifs m\u00f6glich.

E.3 Portierung (Rufnummernmitnahme)

Soll der Anschluss gekündigt und hierbei Rufnummern zu einem anderen Anbieter mitgenommen werden (Portierung) sollte die Kündigung zusammen mit dem Portierungsauftrag <u>über den neuen Anbieter</u> bei sdt.net eingereicht werden. Die Abschaltung des Anschlusses erfolgt dann erst zum Zeitpunkt der Portierung. Wird der Anschluss vom Kunden zusätzlich direkt bei sdt.net gekündigt, wird der Anschluss zum Kündigungstermin abgeschaltet, auch wenn die Portierung erst später erfolgt.

E.4 Anschlussinhaberwechsel

Auf Antrag kann ein bestehender Vertrag sdt.privat von einem anderen Vertragspartner übernommen werden, d.h. der neue Vertragspartner tritt in den laufenden Vertrag mit allen Rechten und Pflichten ein. Der Wechsel ist nur möglich, wenn der neue Vertragspartner familiär mit dem bisherigen Anschlussinhaber verbunden ist (z.B. Ehe- oder Lebenspartner, Eltern, Kinder) und ist ggf. nachzuweisen. Beim Wechsel ist keine gleichzeitige Änderung des Tarifs, der Leistungsmerkmale (einschl. Rufnummern) oder der Laufzeit möglich. Die Abwicklung des Anschlussinhaberwechsels ist kostenpflichtig, erfolgt vorbehaltlich der Zustimmung der sdt.net AG und wird erst mit der Bestätigung der sdt.net AG wirksam.

E.5 Umzug

Im Fall eines Umzugs besteht u.U. <u>kein</u> Sonderkündigungsrecht. Sollte ein Umzug in nächster Zeit abzusehen sein, so wird zum Wahl eines Tarifs ohne oder mit entsprechend kurzer Mindestlaufzeit geraten.

Bei einem Vertrag mit vereinbarter Mindestlaufzeit kann die Verlegung des Anschlusses an einen neuen Ort (deutschlandweit) beauftragt werden. Der Kunde kann wahlweise den bestehenden Vertrag am neuen Standort mit gleichen Leistungen und Laufzeit fortführen (="Umzug"/gesetzliche Regelung) oder einen neuen Vertrag mit neuer Mindestlaufzeit abschließen (="Umzug vergünstigt"/freiwillige Regelung). In letzterem Fall kann der Leistungsumfang verändert werden und die Einrichtungskosten sind reduziert (B.3.2 anstatt B.3.1).

Bei Bereitstellung am neuen Standort fällt ein Einrichtungsentgelt sowie künftig der Grundpreis gemäß dieser Preisliste an. Sollte das Produkt sdt.privat am neuen Standort nicht zur Verfügung stehen, kann der Vertrag mit Monatsfrist gekündigt werden. Die Frist beginnt mit dem Eingang des Nachweises über den Umzug (z.B. Meldebestätigung).

F. Sonstige Preise

Für folgende Dienstleistungen wird ein gesondertes Entgelt erhoben:

| Dienstleistung | Abrechnung | Preis | Tarifcode (sdt.intern) |
|---|---------------------------------|--|---------------------------|
| - Zusatzkosten bei Anschaltung - | | | |
| Rufnummernportierung eingehend (soweit zusammen mit dem Anschluss beauftragt) | | kostenfrei | |
| Nachträglich beauftragte eingehende Rufnummernportierung | | 29,75 € | |
| Versandkosten für leihweise bereitgestellte Hardware | | kostenfrei | |
| Erneute Anfahrt des Servicetechnikers (Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort oder/und Techniker erhält keinen Zugang) | | 59,50 € | TZ0AN |
| Stornierung des Auftrags, weil der Kunde die Installation bzw. eine Terminvereinbarung verweigert | | 129,95 € | |
| - Servicekosten - | | | |
| E-Mail-Support (support@sdtnet.de) | | kostenfrei | |
| Technische und kaufmännische Telefon- Hotline (Tel. 07361/9381-0) | | kostenfrei (ggf. zzgl. Telefonkosten) | |
| Techniker-Einsatz beim Kunden vor Ort (vom Kunden beauftragt) | je Anfahrt je angef. 15 Min. | 59,50 € 17,85 € | |
| Überdurchschnittlicher Zeitaufwand beim beauftragten Installationsservice (über 30 Min.) | je angef. weitere 15 Min. | 17,85 € | |
| Ungerechtfertigte Störungsmeldung (Störungsursache beim Kunden und Kunde hätte dies bei zumutbarer Fehlersuche selbst erkennen können) | je Störungsmeldung | 119,00 € | |
| Austausch eines defekten Kundenendgeräts (z.B. Fritzbox), soweit der Defekt nicht auf normalem Verschleiss beruht | je Vorgang | 178,50 € | TZ0EB0 |
| Einrichtung/Betrieb einer "Fangschaltung" (Identifizierung böswilliger Anrufe - MCID) | je 14 Tage | 119,00 € | |
| - Vertragsänderungen auf Kundenwunsch | - | | |
| Tarifwechsel (Verträge ohne Mindestlaufzeit) | | | |
| Erhöhung AnschlussgeschwindigkeitHinzubuchen von Sparpaketen gem. C.1 | Je Vorgang | 29,95 € | |
| sonstige Änderungen: | Je Vorgang | 69,95 € | |
| Tarifwechsel (Verträge mit Mindestlaufzeit, | Abrechnung wie | Produktwechsel (B.3.2) | |

| Dienstleistung | Abrechnung | Preis | Tarifcode (sdt.intern) |
|---|---------------------------------|---|---------------------------|
| wenn diese bereits abgelaufen ist) | Vertragsla | ufzeit beginnt neu | |
| Tarifwechsel (Verträge mit Mindestlaufzeit, wenn diese noch <u>nicht</u> abgelaufen ist) – Erhöhung Anschlussgeschwindigkeit | | (Laufzeit beginnt jeweils neu) | |
| - Hinzubuchen von Sparpaketen gem. C.1 | Je Vorgang | 29,95 € | |
| sonstige Änderungen: | Je Vorgang | 69,95 € | |
| Nachträgliche Änderung eines Telefonbucheintrags | je Vorgang | 9,95 € | TZU0 |
| Nachträgliche Einrichtung/Aufhebung der 0900-Sperre | je Vorgang | 9,95 € | TZU0 |
| Umstellung auf Zahlung per Überweisung (nachträglich) | je Vorgang | 9,95 € | TZU0 |
| Änderung der Rufnummern des Anschlusses | Tarifwechsel e | rforderlich, siehe dort | |
| Anschlussinhaberwechsel | je Vorgang | 49,95 € | |
| - Zahlungsverkehr - | | | |
| Erstellung und Versand von Rechnungsdoppeln | Je Vorgang zzgl. je Rechnung | 8,50 € 1,50 € | |
| Rücklastschrift je Vorgang, Bankspesen und Bearbeitungsaufwand (soweit der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat) | je Vorgang | 15,00 € | |
| Mahnkosten – je Mahnung | je Mahnung | 2,50 € | |
| Anschlusssperre nach erfolgloser Mahnung | je Vorgang | 23,80 € | |
| - Zusatzkosten bei/nach Kündigung - | | | |
| Portierung von dem Kunden zugeteilten Rufnummern zu einem anderen Netzbetreiber (Rufnummernexport). | je Rufnummer | kostenfrei | TZX3 |
| Wiederzuteilung bereits abgeschalteter Rufnummern | je Auftrag | 35,70 € | TZX4 |
| Ersatz des Kundenendgeräts (Fritzbox), wenn dies nicht innerhalb von 2 Wochen nach Abschaltung des Anschlusses vom Kunden zurückgegeben wird | je Vorgang | 178,50 € | |
| Wiederaufbereitung/Reparatur/Ergänzung eines defekten/verschmutzten/ unvollständigen Endgeräts nach Rückgabe | je Vorgang | nach Aufwand (maximal 178,50 €) | |
| Außerordentliche, vorzeitige Kündigung des Vertrags durch sdt.net aufgrund ausstehender Zahlungen des Kunden | pauschal | Grundpreis bis zum nächstmöglichen regulären Kündigungstermin abzgl. Kosten-Ersparnis, ggf. zzgl. Einmalkosten nach B.3.2 | |

Anlage 1 – Zuordnung der Anschlussorte zu Preisgruppen (siehe Preisliste, Teil B) Stand: 01.09.2023

(Änderungen zur letzten Preisliste sind grün gekennzeichnet)

| Anschlussort | Stadt/ Gemeinde | PG | LZ | privat 16 | privat 30 | privat 50 | privat 60 | privat 100 (20) | privat 100 (40) | privat 250 | Anmerkung |
|-------------------------|-------------------------|----|----|---------------|---------------|--------------|--------------|-----------------------|-----------------------|---------------|--|
| Anhausen | Herbrechtingen | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | 44,95 € | - | 49,95 € | - | - | |
| Arlesberg | Aalen | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Bargau | Schwäb. Gmünd | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | - | 44,95 € | - | 49,95 € | - | |
| Bernlohe | Aalen | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Bermaringen | Blaustein | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | - | 44,95 € | - | - | - | |
| Birkenweißbuch | Berglen | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | 59,95 € | |
| Böbingen an der Rems | Böbingen an der Rems | A1 | 12 | 34,95€ | 39,95€ | 44,95 € | 44,95€ | - | 49,95€ | - | Verträge mit 24 Monaten Laufzeit nur mit Bestellung Glasfaseranschluss möglich |
| Böhmenkirch | Böhmenkirch | ВЗ | 0 | 39,95 € 1) | 44,95 € 1) | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Bolheim | Herbrechtingen | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | 44,95 € | - | 49,95 € | - | - | |
| Brastelburg | Aalen | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Bräunisheim | Amstetten | В3 | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | | | |
| Bubenorbis | Mainhardt | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | 44,95 € | - | 49,95 € | - | - | |
| Burgberg | Giengen a.d. Brenz | В3 | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | 59,95 € | |
| Dettingen | Gerstetten | ВЗ | 12 | 39,95€ | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | 59,95 € | |
| Dewangen | Aalen | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | - | 44,95 € | - | 49,95 € | 54,95 € | |
| Engelberg | Winterbach | A1 | 12 | 34,95 € | - | 44,95 € | - | 49,95 € | - | 54,95 € | |
| Engelhofen | Obersontheim | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Fachsenfeld | Aalen | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | - | 44,95 € | - | 49,95 € | 54,95 € | |
| Feldstetten | Laichingen | вз | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | 59,95 € | |
| Geiselwang | Aalen | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Gerstetten | Gerstetten | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | 44,95 € | - | - | 49,95 € | 54,95 € | |
| Glashütte | Aalen | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | 59,95 € | |
| Großdeinbach | Schwäb.Gmünd | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | - | 44,95 € | - | 49,95 € | - | |
| Großkuchen | Heidenheim | A2 | 12 | 39,95 € | 44,95 € | - | 49,95 € | - | 54,95 € | 59,95 € | |
| Gussenstadt | Gerstetten | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Hausen | Obersontheim | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Heidhöfe | Böhmenkirch | В3 | 0 | 39,95 € 1) | 44,95 € 1) | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Heldenfingen | Gerstetten | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | 59,95 € | |
| Herbrechtingen | Herbrechtingen | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | 44,95 € | - | - | 49,95 € | - | |
| Herlebach | Obersontheim | ВЗ | 12 | 39,95€ | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95€ | - | - | |
| Herlikofen | Schwäb. Gmünd | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95€ | - | 44,95 € | - | 49,95 € | 54,95 € | |
| Heuchlingen | Gerstetten | вз | 12 | 39,95€ | 44,95 € | 49,95 € | | 59,95€ | | | |
| Heuchstetten | Gerstetten | вз | 12 | 39,95€ | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Hofstett-Emerb. | Amstetten | вз | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Hürben | Giengen a.d. Brenz | В3 | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | 59,95 € | |

| Anschlussort | Stadt/ Gemeinde | PG | LZ | privat 16 | privat 30 | privat 50 | privat 60 | privat 100 (20) | privat 100 (40) | privat 250 | Anmerkung |
|---------------------------------|--------------------|----|----|---------------|---------------|--------------|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------|--|
| Hüttlingen | | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | - | 44,95 € | - | 49,95 € | 54,95 € | |
| Itzelberg | Königsbronn | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95€ | - | 44,95 € | - | 49,95 € | - | |
| Kleinkuchen | Heidenheim | A2 | 12 | 39,95 € | 44,95 € | - | 49,95 € | - | 54,95 € | - | |
| Laichingen | Laichingen | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | - | 44,95 € | - | 49,95 € | - | |
| Lauterburg | Essingen | В3 | 12 | - | 44,95 € | 49,95€ | - | 59,95 € | - | 59,95€ | Verträge mit 24 Monaten Laufzeit nur mit Bestellung Glasfaseranschluss möglich |
| Lindach | Schwäb. Gmünd | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | - | 44,95 € | - | 49,95 € | - | |
| Machtolsheim | Laichingen | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Manolzweiler | Winterbach | A1 | 12 | 34,95 € | - | 44,95 € | - | 49,95 € | - | 54,95 € | |
| Mittelfischach | Obersontheim | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Neunheim | Ellwangen | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Oberfischach | Obersontheim | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Rappoltshofen | Obersontheim | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Reichenbach | Donzdorf | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Reutti | Amstetten | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Schalkstetten | Amstetten | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Schorndorf (inkl. Teilorte) | | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € 1) | 44,95 € | 44,95 € 1) | 49,95 € | 49,95 € 1) | 54,95 € | |
| Seissen | Blaubeuren | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Seitsberg | Hüttlingen | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | - | 44,95 € | - | 49,95 € | - | |
| Simmisweiler | Aalen | В3 | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Söhnstetten | Steinheim a.A. | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | 59,95 € | |
| Steigziegelhütte | Blaubeuren | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Steinenkirch | Böhmenkirch | В3 | 0 | 39,95 € 1) | 44,95 € 1) | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Streich | Berglen | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | 59,95 € | |
| Stubersheim | Amstetten | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Suppingen | Laichingen | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | 59,95 € | |
| Unterfischach | Obersontheim | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Vorderweißbuch | Berglen | вз | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Waldhausen | Aalen | ВЗ | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | 59,95 € | |
| Wennenden | Blaubeuren | вз | 12 | 39,95 € | 44,95 € | - | - | - | - | - | |
| Winterbach | | A1 | 12 | 34,95 € | - | 44,95 € | - | 49,95 € | - | 54,95 € | |
| Winzingen | Donzdorf | вз | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Wippingen | Blaustein | A2 | 12 | 39,95 € 1) | 44,95 € | 49,95 € | - | - | 54,95 € | - | |
| Wißgoldingen | Waldstetten | вз | 12 | 39,95 € | 44,95 € | 49,95 € | - | 59,95 € | - | - | |
| Sonstige Orte in Deutschland | | A1 | 12 | 34,95 € | 39,95 € | 44,95 € | - | - | 49,95 € | 54,95 € | |

PG = Preisgruppe (siehe Preisliste Abschnitt B.)
LZ = Angabe welche Laufzeiten angeboten werden: 0: Ohne Laufzeit, 1: 12 Monate Mindestlaufzeit, 2: 24 Monate Mindestlaufzeit

¹⁾ Nur für Bestandsanschlüsse. Bandbreite wird nicht mehr neu bereitgestellt.

Anlage 2 – Verbindungspreise zu Service- und Sonderrufnummern sowie Satelliten-Funk Stand: 15.04.2020

| Rufnummer | Dienst / Anbieter | Preis/ Verbindung | Preis/Minute Mo-Fr 7-18 Uhr | Preis/Minute übrige Zeit |
|---------------|--|----------------------|--|---------------------------------------|
| - Sonderrufnu | mmern im Inland - | - | | |
| 0137-1 | Televoting (MABEZ) | 0,14 € | | |
| 0137-24 | Televoting (MABEZ) | | 0,14 € | 0,14 € |
| 0137-5 | Televoting (MABEZ) | 0,14 € | | |
| 0137-6 | Televoting (MABEZ) | 0,25 € | | |
| 0137-7 | Televoting (MABEZ) | 1,00 € | | |
| 0137-89 | Televoting (MABEZ) | 0,50 € | | |
| 0138 | Teledialog | | 0,14 € | 0,14 € |
| 0164 | Cityruf | | 0,062 € je 20 Sek. | 0,062 € je 30 Sek. |
| 01680 | Scall | 0,307 € | | |
| 01681 | Scall, Montags bis Freitags 7 bis 18 Uhr: übrige Zeit: | 0,74 € 0,49 € | | |
| 0168201689 | Cityruf | | 0,062 € je 20 Sek. | 0,062 € je 30 Sek. |
| 0169001691 | Cityruf | | 0,062 € je 20 Sek. | 0,062 € je 30 Sek. |
| 016923 | Skyper | 0,49 € | | |
| 0169512 | Cityruf Auftragsdienst | | 0,062 € je 5 Sek. | 0,062 € je 5 Sek. |
| 016953 | Skyper | 1,225 € | | |
| 01696 | Scall | 0,49 € | | |
| 01699 | Scall | 1,225 € | | |
| 01801 | Shared-Cost-Service | | 0,039 € | 0,039 € |
| 01802 | Shared-Cost-Service | 0,06 € | | |
| 01803 | Shared-Cost-Service | | 0,09 € | 0,09€ |
| 01804 | Shared-Cost-Service | 0,20 € | | |
| 01805 | Shared-Cost-Service | | 0,14 € | 0,14 € |
| 01806 | Shared-Cost-Service | 0,20 € | | |
| 01807 | Shared-Cost-Service | | 0,14 € erste 30 Sek. kostenfrei | 0,14 € erste 30 Sek. kostenfrei |
| 032 | Voice-over-IP-Telefonie | | 0,127 € | 0,063 € |
| 0700 | Persönliche Rufnummern | | 0,126 € | 0,063 € |
| 0800 | Freecall | | kostenfrei | |
| 0900 | Premium Dienste | | gemäß Preisliste Anbie (Preis wird vor d | ters |

| Rufnummer | Dienst / Anbieter | Preis/ Verbindung | Preis/Minute Mo-Fr 7-18 Uhr | Preis/Minute übrige Zeit | |
|---------------------|---|----------------------|---|--------------------------|--|
| | | | anges | agt) | |
| - Servicenumr | nern - | | | | |
| 110 | Notruf Polizei | | kostenfrei | | |
| 112 | Notruf Feuerwehr | | kostenfrei | | |
| 115 | Behördenruf | | 0,14 € | | |
| 116xxx | Soziale Dienste | | kostenfrei | | |
| 118xx und 118xxx | Auskunftdienste | | Die Preise werden durch den jeweiligen Diensteanbieter festgelegt | | |
| - Sonderrufnu | mmern im Ausland - | | | | |
| 00800 | International Freephone Service | | kostei | nfrei | |
| 00808 | International Shared-Cost-Service | | 0,15 € | | |
| 008703038 | Satellitenfunkdienst Inmarsat-B | | 2,99 € | | |
| 0087039 | Satellitenfunkdienst Inmarsat-B HSD | | 9,99 € | | |
| 008705 | Satellitenfunkdienst Inmarsat-Aero | | 4,99 |)€ | |
| 008706 | Satellitenfunkdienst Inmarsat-M | | 2,99 |) € | |
| 0087076 | Satellitenfunkdienst Inmarsat Mini-M | | 2,99 |) € | |
| 0087077 | Satellitenfunkdienst Inmarsat BGAN | | 4,99 |) € | |
| 0087078 | Satellitenfunkdienst Inmarsat BGAN ISDN | | 9,99 |)€ | |
| 00881617 | Satellitenfunkdienst Iridium | | 4,99 € | | |
| 0088213 | Satellitenfunkdienst Emsat | | 2,99 € | | |
| 0088216 | Satellitenfunkdienst Thuraya | | 2,99 € | | |